

## ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БРОНИРОВАНИЯ ОТДЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

ООО "Тревел ККП" (далее – **Турагент**) в лице ген. директора Московяна Вячеслава Оганесовича, действующего на основании Устава, действующий по поручению Поставщика услуг / Туроператора, на основании договора, заключенного между Туроператором и **Турагентом** (далее – Агентский договор) и действующего на момент акцепта настоящей оферты, настоящим предлагает **Заказчику** – физическому лицу, имеющему намерение забронировать туристские услуги, заключить договор бронирования отдельной услуги на условиях настоящей оферты (далее – **Оферта**) путем акцепта **Оферты** в виде отдельного документа или иного письменного волеизъявления на условиях предусмотренных **Офертой** и акцептом **Оферты** (далее – **Акцепт**).

**Турагент** и **Заказчик** в дальнейшем по тексту совместно могут быть указаны как **Стороны**.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Под **Офертой** понимается предложение **Турагента** заключить договор реализации туристской услуги на изложенных в **Оферте** условиях. Под **Акцептом** понимается письменное согласие **Заказчика** на заключение договора реализации туристской услуги на изложенных в **Оферте** и **Акцепте** условиях. **Договор** между **Сторонами** считается заключенным с момента **Акцепта Заказчиком Оферты Турагента** (далее – Договор).

1.2. В соответствии с **Договором Турагент** обязуется оказать услуги по бронированию туристской услуги и передаче денежных средств поставщику туристской услуги (далее – **Услуга / Услуги**). **Заказчик** обязуется оплатить **Услуги** (услуги **Турагента** по бронированию и передаче средств за **Услуги** включены в стоимость **Услуги**).

1.3. Полный перечень и потребительские свойства **Услуг** указаны в **Акцепте**. Сведения о **Заказчике, туристе**, в объеме, необходимом для исполнения **Договора**, указаны в **Акцепте**, информация о **Поставщике услуги** указана в **Акцепте**, информация о **Турагенте** указана в **Акцепте, Оферте**.

1.4. В случае бронирования проживания в гостинице (отеле, пансионате, санатории), продление проживания в гостинице (отеле, пансионате, санатории) определяется правилами средства размещения (гостиницы, отеля, пансионата, санатория) страны пребывания. При наличии такой возможности **Заказчик** и (или) **Турист** дополнительно самостоятельно оплачивает время и сроки проживания в объекте размещения (гостиница, отель, пансионат, санаторий).

1.5. В случае бронирования проживания в гостинице (отеле, пансионате, санатории): В соответствии с общепринятыми международными стандартами время заселения в объект размещения – 14.00, расчетный час (время выселения) – 12.00. Если объектом заселения предусмотрены иные условия, то данная информация содержится в ваучере / ином документе, подтверждающем право Туристов на проживание в объекте размещения, передаваемом **Заказчику** в составе Пакета документов. Продление проживания в гостинице (отеле, пансионате, санатории) определяется правилами средства размещения (гостиницы, отеля, пансионата, санатория). При наличии такой возможности **Турист (ы)** дополнительно самостоятельно оплачивает время и сроки проживания в средстве размещения (гостиница, отель, пансионат, санаторий). Категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля, отель отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения отеля.

1.6. В случае авиаперевозки: в соответствии со ст. 108 Воздушного кодекса РФ перевозка по Договору осуществляется без условия о возврате провозной платы при расторжении договора перевозки (по невозвратному тарифу). Время вылета в страну путешествия и из страны путешествия, номер рейса указываются в перевозочных документах, включенных в пакет документов (п.6.1.7 Договора).

1.7. **Заказчик** по **Договору** действует по поручению и в интересах **Туриста (Туристов)** (а также является законным представителем несовершеннолетнего (них) **Туриста (Туристов)**).

1.8. Под **Туристом (Туристами)** понимается лицо (лица), в интересах которого (которых) заключен **Договор**, в том числе несовершеннолетние (далее – **Турист/Туристы**). Под **Туристом** в **Договоре** понимаются все лица, которые будут пользоваться **Услугой**. Договорные права и обязанности **Заказчика** распространяются также на **Туристов**, в интересах которых на законном основании **Заказчиком** заключен **Договор** с **Турагентом**. **Заказчик** настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен **Договор**, и все эти лица предупреждены **Заказчиком** об этих обстоятельствах. **Заказчик** доводит до **Туристов**, в интересах которых заключен **Договор**, его условия и информацию о потребительских свойствах **Услуги** и иную информацию, предоставленную **Турагентом**, в том числе об обязанностях **Туриста (ов)** по **Договору**.

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость **Услуг**, подлежащая оплате **Заказчиком Турагенту**, указывается в **Акцепте**.

2.2. Оплата **Услуг** производится посредством наличных или безналичных расчетов. При этом обязательства **Заказчика** по оплате **Услуги** считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно **Турагенту** и (или) посреднику между **Турагентом** и **Поставщиком услуги** и (или) **Поставщику услуги**, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности (ст. 37 Закона «О защите прав потребителей»).

2.3. **Заказчик** вправе произвести оплату **Услуги** напрямую посреднику между **Турагентом** и **Поставщиком услуги**, согласно счета, предоставленного ему **Турагентом**.

2.4. Любые расходы, связанные с доставкой до начала пользования **Услугой** и после возвращения оплачиваются **Заказчиком** и (или) **Туристом (ами)** самостоятельно.

2.5. Стоимость **Услуги** может быть изменена по соглашению Сторон в случае изменения его стоимости поставщиком **Услуги** или посредником между **Турагентом** и поставщиком **Услуги** за счет колебания курса валюты, в которой последними ведутся расчеты с контрагентами. Стоимость **Услуги** по указанному основанию может быть изменена только до полной оплаты **Услуги Заказчиком** и только в части, неоплаченной **Заказчиком**. В случае изменения стоимости **Услуги** по указанному основанию **Стороны** заключают дополнительное соглашение к **Договору**, в котором указывают измененную стоимость **Услуги**.

2.6. Цена за **Услугу** по **Договору** указана в российских рублях и все расчеты между **Турагентом** и **Заказчиком** ведутся только в российских рублях. Указание в **Договоре** информации об иностранной валюте является дополнительной информацией и преследует единственную цель – наиболее полное предоставление всей информации **Заказчику** об условиях **Услуги**, ее бронирования, расчета и порядка реализации.

2.7. **Поставщик Услуги** устанавливает цену (стоимость) **Услуги**, если иное не предусмотрено законом и (или) **Договором**.

### 3. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫЕЗДА/ВЪЕЗДА ИЗ/В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ВЪЕЗДА/ВЫЕЗДА В/ИЗ СТРАНУ ПУТЕШЕСТВИЯ

3.1. **Турист (ы)** для использования забронированной **Услуги**, помимо пакета документов, предоставленного **Турагентом** согласно п. 6.1.7 **Договора**, должны иметь при себе все необходимые документы:

Для поездок по России:

- паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность, при отсутствии постоянной регистрации, документы о временной регистрации;

- документ удостоверяющий личность иностранного гражданина, документы, подтверждающие право иностранного гражданина пребывать в РФ, документы о постоянной или временной регистрации на территории РФ;

- по несовершеннолетним: паспорт или свидетельство о рождении для несовершеннолетнего, документы подтверждающие родство с сопровождающим взрослым или нотариальную доверенность (согласие) хотя бы одного из родителей на сопровождение несовершеннолетнего.

Для выезда за пределы РФ:

- действительные документы, удостоверяющие личность гражданина РФ за пределами РФ – заграничный паспорт или иной документ в соответствии с законодательством;

- действительные документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина за пределами государства гражданства, документы, подтверждающие право иностранного гражданина пребывать в РФ (вид на жительство), иные документы, предусмотренные Распоряжением Правительства РФ от 16.03.2020 N 635-р для целей пересечения границы РФ. Несовершеннолетние иностранные граждане должны иметь паспорт, удостоверяющий личность иностранного гражданина за пределами государства гражданства и документы, подтверждающие родство с сопровождающим взрослым. Иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в РФ и выезде из РФ предъявить действительные

документы, удостоверяющие их личность и признаваемые РФ в этом качестве, и визу, если иное не предусмотрено законом. Информацию о правилах въезда иностранного гражданина в иностранное государство, иностранный гражданин уточняет самостоятельно, ввиду того, что Турагент осуществляет деятельность на территории РФ и, в соответствии с законодательством РФ;

- по несовершеннолетним: у несовершеннолетнего должен быть паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ (заграничный паспорт). Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей старого образца (не биометрические, оформляемые в соответствии с постановлением Правительства РФ и от 14 марта 1997 г. № 298), осуществляется по срокам действия этих документов, без необходимости оформления для ребенка отдельного паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ, если иное не предусмотрено правилами страны путешествия по Договору. Для выезда несовершеннолетнего гражданина РФ совместно с родителями (ем) необходимо также иметь при себе свидетельство о рождении несовершеннолетнего гражданина РФ. Если ребенок имеет различные фамилии с сопровождающим его родителем, пограничники, как правило, запрашивают какие-либо дополнительные документы, подтверждающие родство или проводят устный опрос. В случае если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме документа, удостоверяющего его личность, нотариально оформленное согласие (доверенность) названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить, с указанием лица, сопровождающего несовершеннолетнего. При этом также достаточно согласия одного из родителей, если от второго родителя не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей. Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из РФ, совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из РФ своих детей, оформленного в соответствии с требованиями законодательства РФ. Информацией о подаче вторым родителем заявления о несогласии на выезд из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ может располагать Федеральная миграционная служба.

3.1.1. Настоящей статьей Турагент информирует Заказчика о том, что право гражданина РФ на выезд за пределы РФ может быть ограничено уполномоченными органами в предусмотренных законом случаях (задолженности по исполнительным производством, подача одним из родителей заявления о несогласии несовершеннолетнего на выезд и иные). Турагент рекомендует Заказчику в случае необходимости самостоятельно проверить наличие или отсутствие ограничения права на выезд у Туристов в компетентных органах (Федеральная служба судебных приставов, Федеральная Пограничная служба РФ, Федеральная Миграционная служба РФ). Турагент не обязан проверять наличие или отсутствие ограничения права на выезд у Туристов и не несет ответственности за наличие ограничения права на выезд у Туристов.

#### 4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГИ

4.1. При заключении Договора Заказчик знакомится с условиями Договора, получает информацию, предоставляемую Турагентом, в том числе знакомится с папкой «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ».

4.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Турагенту достоверные сведения и документы, необходимые для бронирования Услуги и заключения Договора.

4.3. В момент заключения Договора Заказчик вносит оплату/часть оплаты в размере, указанном в Акцепте. Остальную стоимость Услуги Заказчик оплачивает в сроки согласно Акцепта.

4.4. Турагент оформляет бронирование Услуги в письменном виде либо через онлайн систему бронирования Поставщика Услуги / агента Поставщика Услуг, согласно заключенному договору. Турагент сообщает Заказчику о возможности предоставления Услуги, соответствующей характеристикам, указанным в Акцепте, Поставщиком услуги, в течение срока, необходимого Поставщику услуги для уточнения согласования бронирования Услуги с контрагентами, согласно заключенному договору между Турагентом и Поставщиком услуги / агентом Поставщика услуги. Информация о согласовании бронирования Услуги передается Турагентом Заказчику способами, предусмотренными Договором для передачи / предоставления информации. В случае отсутствия соответствующей требованиям Заказчика Услуги Поставщик услуги и (или) Турагент вправе предложить Заказчику альтернативную Услугу. Обязательства Поставщика услуг и Турагента по исполнению Договора возникают лишь при условии наличия у Поставщика услуг Услуги, соответствующей условиям Договора и подтверждения Поставщиком услуг непосредственно после бронирования возможности предоставления Услуги (ст. 157 ГК РФ). Если непосредственно после бронирования Поставщик услуг сообщает о несогласовании бронирования / отсутствия Услуги, Заказчику предлагается альтернативная Услуга. Если заказчик не согласен на альтернативную Услугу, то ему возвращаются внесенные по Договору денежные средства, в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае согласия Заказчика с альтернативной Услугой, между Заказчиком и Турагентом заключается дополнительное соглашение, в котором условия Услуги излагаются в измененном виде.

4.5. После согласования бронирования Услуги Поставщиком услуг, Турагент передает денежные средства, полученные от Заказчика, Поставщику услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным договорными отношениями между Турагентом и Поставщиком услуг.

#### 5. СВЕДЕНИЯ О ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ И ТУРАГЕНТЕ.

5.1. Поставщиком услуг, являющимся непосредственным исполнителем Услуги, является лицо, указанное в Приложении № 1 к Договору. В Приложении № 1 к Договору также указаны сведения об адресе Поставщика услуг, контактных данных, в целях информирования Заказчика. Выбор Поставщика услуг по Договору осуществляется Заказчиком по своему усмотрению.

5.2. Сведения о Турагенте в объеме, которые необходимо указать в Договоре в соответствии с законодательством РФ, а именно: полное фирменное наименование, сокращенное фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес указаны в Акцепте, Договоре.

5.3. Турагент осуществляет деятельность согласно договору, заключенному между ним и Поставщиком услуг и (или) Агентом Поставщика услуг (центром бронирования), действующим на момент заключения Договора и уполномочивающим Турагента на реализацию Услуги, предоставляемых Поставщиками услуг, с которыми у центра бронирования заключены договоры.

5.4. Поставщик услуг, предлагая Услугу, дает поручение Турагенту посредством агентского договора в понимании ст. 1005-1011 Гражданского кодекса РФ. По агентскому договору Турагент обязуется за вознаграждение совершать по получению принципала – Поставщика услуги, действия по продвижению и реализации Услуг, предлагаемых Поставщиком услуг, от своего имени, но за счет принципала – Поставщика услуг. Вознаграждение Турагента включено Поставщиком услуг в стоимость Услуг и выплачивается Поставщиком услуг Турагенту в соответствии со ст. 1005 ГК РФ, при этом выплата агентского вознаграждения может осуществляться посредством зачетов и (или) других форм взаиморасчетов.

5.5. Поставщик услуг обеспечивает оказание Туристу (ам) забронированных Услуг, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Поставщиком услуг возлагается исполнение части или всех его обязательств перед заказчиком и (или) туристами. Поставщик услуг несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком и (или) Туристом (ами) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

5.6. Турагент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных законом или Договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Поставщика услуг на момент бронирования Услуги. Турагент не отвечает за банкротство или прекращение деятельности Поставщика услуг.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Турагент обязуется:

6.1.1. Предоставить информацию о возможности подбора Услуги, соответствующей запросу Заказчика и (или) Туриста.

6.1.2. Забронировать Услугу, соответствующую потребительским характеристикам, указанным в Акцепте, пригодную для использования Заказчика и (или) Туристов.

6.1.3. Оплатить Услугу Поставщику услуг напрямую или посредством услуг центра бронирования (посредника между Турагентом и Поставщиком услуг), если иной порядок оплаты Услуги не предусмотрен договором между Турагентом и агентом Поставщика услуги / Поставщиком услуг.

6.1.4. Согласовать с Поставщиком услуги (напрямую или через центр бронирования), сформировавшим Услугу, условия предоставления Услуги на основании запроса Заказчика и (или) Туриста, адресованного Турагенту.

6.1.5. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах Услуги - о программе пользования Услугой и иных значимых характеристиках.

6.1.6. Своевременно информировать Заказчика о том, что несоблюдение указаний Турагента и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика и (или) Туриста (ов), могут снизить качество Услуг или повлечь за собой невозможность оказания Услуги в сроки, указанные в Договоре. Обеспечить перечнем необходимых документов для организации и осуществления реализации Туристом (ами) Услуги.

6.1.7. Обеспечить перечнем необходимых документов для организации и осуществления реализации **Туристом (ами) Услуги**, а именно билетов, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную), в случае, если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки, если реализована услуга перевозки, ваучер, подтверждающий право на размещение, если реализована услуга проживания, заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (страховой полис), если реализована услуга страхования, экскурсионную программу, если реализована экскурсия.

6.1.8. **Турагент** (В СЛУЧАЕ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГИ – ПЕРЕВОЗКИ) доводит до сведения **Заказчика** информацию о перевозчике, времени отправления, о правилах, действующих у перевозчика, о характере рейса (чартерный или иной), а также об условиях возврата и обмена билетов, о необходимых действиях при задержки вылета самолета или отправления поезда, автобуса, судна.

6.1.9. **Турагент** в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных ею в процессе оказания услуг персональных данных **Заказчика**.

6.1.10. **Турагент** ведет переписку с **Заказчиком** по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения **Договора**, в том числе, в ходе претензионного рассмотрения споров, только по почтовому адресу, электронному адресу, телефону (включая мессенджеры) **Заказчика**, указанным в **Договоре**.

6.1.11. **Турагент** предупреждает **Заказчика**:

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об иных особенностях потребления **Услуги**.

6.2. **Заказчик и (или) Турист (ы) обязуется:**

6.2.1. Своевременно оплатить полную стоимость **Услуг**.

6.2.2. Довести до **Туристов**, в интересах которых заключен **Договор**, его условия и информацию о потребительских свойствах **Услуги** и иную информацию, предоставленную **Турагентом**, в том числе об обязанностях **Туриста (ов)** по **Договору**.

6.2.3. Предоставить **Турагенту** достоверные сведения и документы, необходимые для бронирования и оформления **Услуги**.

6.2.4. В СЛУЧАЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ – ПЕРЕВОЗКА: Прибыть в аэропорт, ж/д вокзал, водный вокзал, автовокзал не позднее чем за «02» час. «00» мин. до вылета, отправления самолета, автобуса, поезда, судна. Во всех случаях отправления из начального пункта отправления и обратно за расчет берется время страны и региона пребывания (местное время).

6.2.5. В СЛУЧАЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ЗАГРАНИЦУ: Соблюдать законы и обычаи места пребывания, окружающей природной среды, правила проживания в отеле, следовать по маршруту и выехать в сроки окончания путешествия. Своевременно прибывать для прохождения пограничного и таможенного контроля, на регистрацию и посадку в транспорт, соблюдать правила личной безопасности, таможенные и пограничные правила РФ и стран пребывания, общепринятые нормы поведения и морали. Если при несоблюдении вышеуказанных требований, **Туристом (ами)** нанесён материальный ущерб третьей стороне, возместить его в полном объёме.

6.2.6. Пройти профилактику в соответствии с медицинскими требованиями при поездке в места с повышенным риском инфекционных заболеваний.

6.2.7. При отказе от **Услуг** после подписания **Договора** незамедлительно уведомить об этом **Турагента** в письменном виде.

6.2.8. Внимательно изучить условия **Договора** и выполнять их. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением **Туристом (ами)** этих условий, несет сам **Турист (ы)**.

6.2.9. Вовремя прибыть к месту начала оказания **Услуги**.

6.2.10. Своевременно предоставлять **Турагенту** комплект необходимых документов, которые могут быть затребованы посольствами, компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются **Услуги** и /или через территории которых **Турист (ы)** следуют транзитом. Перечень этих документов и срок предоставления **Турагент** сообщает **Заказчику** при заключении **Договора**.

6.2.11. Получить в согласованном месте и в установленное время документы, подтверждающие право на потребление **Услуги**.

6.3. **Права Сторон:**

6.3.1. Каждая из **Сторон** вправе потребовать изменения или расторжения **Договора** в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении **Договора**, к числу которых относятся: ухудшение условий **Услуг**, указанных в **Договоре**, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3.2. При использовании **Услуги**, **Заказчик** и (или) **Турист** имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи;
- отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных бронируемых услуг в **Договоре**;
- получение **Услуги** надлежащего качества и объема;

6.3.4. **Также Заказчик и (или) Турист имеет право:**

- при обращении к **Турагенту** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям туристской услуги;
- отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг в **Договоре**;
- получить услуги по **Забронированной услуге** надлежащего качества и объема.

6.3.5. В случае, если вылет (отъезд)/прибытие по **Услуге** осуществляется не из/в города заключения **Договора**, **Заказчик** и (или) **Турист (ы)** вправе обратиться к **Турагенту** с просьбой оказания дополнительных услуг, в т.ч. по приобретению проездного документа, и **Турагент** приобретает авиабилеты, иные билеты до/из пункта отъезда/прибытия в/из страну пребывания (посадки на круизное судно). Данная услуга является дополнительной и регулируется отдельно заключенным договором о бронировании отдельной услуги, и оплачивается **Заказчиком** и (или) **Туристом (ами)** дополнительно.

6.3.6. Если **Заказчик** желает изменить условия **Договора**, в том числе, дату отъезда/вылета или средство размещения (гостиницу, отель, санаторий и т.п.), то **Договор** расторгается, а **Заказчик** заключает по своему желанию с **Турагентом** новый договор. При этом с **Заказчика** удерживаются фактически понесенные **Турагентом** расходы по исполнению **Договора**. Фактическими расходами **Турагента** являются оплаченные **Поставщику услуги** и невозвращенные денежные средства. **Турагент** и **Заказчик** вправе прийти к соглашению о том, что при заключении нового договора, остаток денежных средств, за минусом фактически понесенных расходов, может быть включен в оплату стоимости нового договора между **Турагентом** и **Заказчиком**.

6.3.7. В случае если изменение условий **Договора**, в том числе даты отъезда/вылета или средство размещения (гостиницу, отель, санаторий и т.п.), не повлекло для исполнителя – **Турагента** и (или) **Поставщика услуг** никаких фактических расходов, то **Стороны** вправе не расторгать **Договор**, а заключить соответствующее дополнительное соглашение об изменении условий **Договора**, в котором условия **Договора** излагаются в измененном виде.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. **Стороны** и третьи лица несут ответственность по **Договору** в соответствии с законодательством РФ и условиями **Договора**. Ответственность за неказание или некачественное оказание **Услуги** несет **Поставщик Услуги**.

7.2. В соответствии с действующим законодательством, договорными обязательствами между **Турагентом**, агентом **Поставщика услуг** и **Поставщиком услуг**:

7.2.1. **Поставщик услуг** имеет право в случае возникновения, по независящим от него причинам, обстоятельств, которые не позволяют надлежаще исполнить свои обязательства по **Договору**, производить замену **Услуги**, в том числе средства размещения (отелей, гостиниц) с сохранением класса услуг (категории, звездности) или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) **ТОЛЬКО С СОГЛАСИЯ ЗАКАЗЧИКА И (ИЛИ) ТУРИСТА**. Категория объекта размещения устанавливается официальными органами страны места расположения объекта размещения, объект размещения отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения объекта размещения.

7.2.2. **Турагент** не несет ответственность за несоответствие предоставляемых **Услуг**, субъективным ожиданиям **Заказчика** и (или) **Туриста** и его оценки.

7.2.3. **Заказчик** и (или) **Турист (ы)** самостоятельно отвечает за ущерб, который возник у него по причине предоставления им **Турагенту** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений **Заказчиком** и (или) **Туристом (ами)** условий **Договора**.

7.2.4. **Заказчик** и (или) **Турист (ы)** самостоятельно отвечает за сохранность личного багажа, ценностей и документов в период всего пользования **Услугой**.

7.2.5. **Заказчик** и (или) **Турист (ы)** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который причинен им третьим лицам.

7.3. Условия освобождения от ответственности:

7.3.1. **Турагент** не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный **Туристу (ам)** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в **Договоре** и не являющиеся предметом **Договора**, и вызванные инициативой самого **Туриста (ов)** во время пользования **Услугой**.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед потребителем, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В момент заключения **Договора** **Заказчик** предупреждается:

- о расчётном часе заселения в отель и выселения из него;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура;
- о требованиях, предъявляемых государственными органами к въездным/выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях проживания и питания в отеле, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристской поездки;
- о личной профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний.

9.2. Возврат стоимости по тарифу авиабилетов на регулярные, чартерные рейсы, стоимости по тарифу ж/д билетов производится в соответствии с законодательством, в т.ч. Воздушного кодекса РФ, Водного кодекса РФ, правилам перевозки пассажиров и багажа воздушным, железнодорожным, автомобильным транспортом и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данную сферу отношений.

9.3. Любые расходы, связанные с доставкой до места / начала использования **Услуги** и после использования **Услуги** не входят и оплачиваются **Заказчиком** и (или) **Туристом (ами)** самостоятельно.

9.4. **Турагент** доводит до сведения **Заказчика**, что в случае приобретения услуги по страхованию, такую **Услугу** осуществляет страховщик, в соответствии с этим:

9.4.1. Ни **Турагент**, ни **Поставщик услуг** не несут материальной ответственности в случаях заболевания, травм и/или иных несчастных случаев, происшедших с **Туристом (ами)** во время действия договора страхования, и не возмещает затрат, понесенных **Туристом (ами)** во время действия договора страхования. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат **Туриста (ов)** во время действия договора страхования разрешаются между **Туристом (ами)** и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между ними. Страховая компания (страховщик) вправе установить размер невозмещаемого реального ущерба страхователя (застрахованного лица) по каждому страховому случаю – безусловную франшизу. При установлении безусловной франшизы страховщик выплачивает страховое возмещение за вычетом франшизы. Информация о наличии франшизы указывается в договоре страхования (полисе).

9.4.2. Порядок обращения и порядок взаимодействия со страховой компанией при наступлении страхового случая определен в страховом документе (полисе, соглашении) **Туриста (ов)**.

9.5. В случае возникновения проблемных ситуаций, связанных с перевозкой **Туриста (ов)** и его багажа, в случае приобретения услуги по перевозке, **Турист (ы)** вправе обратиться с претензией непосредственно к перевозчику, т. к. **Турист (ы)** заключает договор перевозки с перевозчиком, письменным удостоверением которого является билет.

9.6. Во всех случаях отправления из начального пункта отправления и обратно за расчет берется время страны пребывания (в РФ – время московское или иное местное время, если отбытие производится из места, время в котором отличается от московского; в стране пребывания – местное время).

9.7. Подписывая **Договор**, **Заказчик** подтверждает, что в форме памяток, указаний в **Договоре** и устного и иного информирование и инструктажа ему в полном объеме предоставлена достоверная информация об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения планируемого потребления **Услуги** в объеме, предусмотренном информации МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности потребления **Услуги**, а также необходимая **Туристам (у)** для пользования **Услугой** полная и исчерпывающая информация, предусмотренная, в т.ч. ГК РФ, Воздушным кодексом РФ, Водным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данную сферу отношений.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При наличии претензии относительно нарушений **Турагентом**, Агентом, **Поставщиком услуг** условий **Договора**, **Заказчик** и (или) **Турист (ы)** вправе предъявить претензию в письменном виде.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими **Сторонами** и действует до исполнения **Турагентом**, **Заказчиком** и **Поставщиком услуг** всех обязательств по **Договору**.

11.2. Изменение условий **Договора** возможно по соглашению **Сторон**, которое оформляется путем заключения дополнительного соглашения к **Договору**.

11.3. Изменение **Договора** по основанию, указанному в **Акцепте** допускается только с согласия **Заказчика** и не является условием, ущемляющим права потребителя, поскольку призвано проинформировать **Заказчика** о возможном предложении **Турагента**. В случае если **Турагент** предложит изменить стоимость **Услуги**, **Заказчик** вправе согласиться с данным изменением или отказаться от него.

11.4. Если **Заказчик** желает изменить условия **Договора**, в том числе, дату отъезда/вылета или средство размещения (гостиницу, отель, санаторий и т.п.), в зависимости от типа приобретенной **Услуги**, то вправе обратиться с предложением об изменении в этой части условий **Договора**, а **Турагент** и (или) **Поставщик услуг**, в случае возможности осуществления таких изменений, вправе согласиться или предложить иные условия. Если **Стороны** пришли к согласию по поводу вносимых изменений, между ними заключается дополнительное соглашение к **Договору**.

11.5. **Договор** может быть расторгнут по соглашению **Сторон**, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.6. **Заказчик** в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст.782 Гражданского кодекса РФ вправе в любое время отказаться от **Услуги** при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по **Договору**. Днем отмены подтвержденной **Поставщиком услуг** и оплаченной **Услуги** считается день получения **Турагентом** от **Заказчика** письменного отказа либо в исключительных случаях отказа в иной форме, предусмотренной **Договором**.

11.6.1. При отказе от **Услуги** и (или) **Договора** **Заказчик** уведомляет об этом **Турагента** в письменном виде. В случае невозможности **Заказчика** предоставить письменный отказ от **Услуги** и **Договора**, отказ **Заказчика** от **Услуги** и **Договора**, выраженный в форме электронного сообщения **Заказчика**, а также скана письменного заявления, отправленного с электронного адреса, указанного в **Акцепте** и (или) форме текстового сообщения от **Заказчика** с мобильного телефона (включая мессенджеры в соответствии со ст. 12.2 Договора), указанного в **Акцепте**.

11.7. В случае невозможности предоставления отказа согласно п. 11.6.1 **Договора** от **Заказчика**, **Турагент** вправе принять отказ от **Договора** от **Туриста**, при предоставлении **Туристом** доказательств того, что **Заказчик** в момент отказа не способен осуществить подпись письменного отказа, его предоставление **Турагенту** или отправку. Такими доказательствами могут являться медицинские документы и документы, подтверждающие гражданское состояние.

11.8. Согласно ст.37 Закона РФ «О защите прав потребителей» **Заказчик** обязан оплатить **Услугу** в порядке и в сроки, предусмотренные **Договором**. Невнесение **Заказчиком** полной оплаты за **Услугу** в сроки, указанные в **Акцепте** и (или) доплаты за **Услугу**, может повлечь за собой невозможность предоставления **Услуги** в соответствии с законодательством РФ.

11.9. Утрата юридической силы одним из положений **Договора** не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**12.1. Договор** составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

**12.2.** В соответствии с п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ **Договор** также может быть заключен путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от **Стороны** по **Договору**. Заключение **Договора** посредством электронной связи может быть осуществлено посредством отправки **Заказчику** скан-копии **Договора** или текста **Договора** в любом текстовом формате или в виде ссылки на текст **Договора** или в иной форме на электронную почту **Заказчика** и (или) путем отправки смс-сообщения на телефон **Заказчика**, сообщения в мессенджер (WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров) на телефон **Заказчика**. **Договор** может заключаться на сайте **Турагента** в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". **Договор**, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты **Заказчиком Услуги**, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном **Турагентом Договоре**.

**12.3.** Стороны согласились, что при заключении **Договора** они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. В случае заключения **Договора** в электронной форме места для подписи **Заказчика** в тексте **Договора** могут не заполняться.

**12.4.** Все Приложения к **Договору** являются неотъемлемой частью **Договора** и действительны при условии подписания обеими **Сторонами** или заключении в ином порядке и иными способами, предусмотренными п. 12.2 **Договора**. Информационные письма к **Договору** также являются частью **Договора**. Утрата юридической силы одним из положений **Договора** не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемыми, точно передающими значение ставшего недействительным положения.

**12.5. Заказчик** вправе, но не обязан, согласиться на получение от **Турагента** сообщений рекламного характера, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) на получение звонков с использованием телефонной связи и звонков с использованием любых приложений; получение сообщений, отправленных по электронной почте, смс-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber и любых иных мессенджеров; получение почтовых отправлений на бумажном носителе, а также сообщений рекламного характера с использованием любых иных средств связи, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

### 12.6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА:

В момент заключения **Договора Турагент** предоставляет **Заказчику** информация в форме памяток, указаний в **Договоре**, устного и иного информирования и инструктажа об обстоятельствах, условиях и особенностях использования забронированной **Услуги** в объеме, предусмотренном **Договором**, информации МИД России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего использования **Услуги**, а также необходимая **Туристам (у)** для использования **Услуги** полная и исчерпывающая информация, предусмотренная, в т.ч. ГК РФ, Воздушным кодексом РФ, Водным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данную сферу отношений. **Турагент** знакомит **Заказчика** с папкой «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ», хранящейся у **Турагента** и предоставленной для ознакомления в момент заключения **Договора**.

Перед заключением **Договора Турагент** предоставляет информацию **Заказчику** о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания, в случае, если **Услуга** предполагает путешествие за рубеж, инструктаж о мерах личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний. Настоящим **Турагент** информирует **Заказчика** о сложившейся в Российской Федерации и мире ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 в объеме, предусмотренном сообщением Роспотребнадзора от 31.07.2020 г. «О рекомендациях для туристов в связи с распространением COVID-19 в странах мира».

[https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/page1.php?ELEMENT\\_ID=15053](https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/page1.php?ELEMENT_ID=15053).

## ТУРАГЕНТ:

Фирменное наименование: «Крымская Компания Путешествий»

Сокращенное наименование: ООО "Тревел ККП"

Адрес регистрации: 295011, Респ. Крым, г. Симферополь, пр-кт Кирова, д. 16/14, - 36

Почтовый и фактический адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул Самокиша,18, оф.212

ОГРН: 1199112010173

ИНН: 9102256103 / КПП 910201001

Реквизиты банка: р/с № 40702810941300969390

РНКБ Банк (ПАО), г. Симферополь

БИК 043510607

к/с № 30101810335100000607

Телефоны: +7 /978/ 100 60 17, + 7 /3652/ 50 08 50

Email: crimeakpp@gmail.com

Ген. директор \_\_\_\_\_/(Московян В.О)

М.П.

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

*(по форме, утверждённой Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 N 448-Пр-20)*

<b>Информация, доведенная до Заказчика</b>	<b>Отметка о доведении информации до Заказчика</b>
О потребительских свойствах Туристской услуги	V
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристскую услуги, если это имеет значение, исходя из характера Туристской услуги	V
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	V
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	V
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	V
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	V
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	V
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	V
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	V
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)	V
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	V
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	V
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	V
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	V
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	V
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	V
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристская услуга включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	V
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	V
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	V
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	V
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	V

Заказчик осведомлен, что Туроператор/Поставщик несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристскую услугу. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристскую услугу, туроператор/поставщик не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг. Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

### 1. МЕЖДУНАРОДНОЕ АВИАСООБЩЕНИЕ:

Для предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции российские и иностранные авиакомпании при выполнении международных полетов в российские аэропорты должны будут соблюдать Методические указания по организации работы аэропортов и авиакомпаний при поэтапном выходе из режима противоэпидемических ограничений (<https://favt.ru/public/materials/2/b/7/7/7/2b777c77110a3e237c74d5471fcc721c.pdf>).

### 2. ОГРАНИЧЕНИЯ ВЪЕЗДА В ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА:

Ростуризм на своем официальном сайте публикует ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЪЕЗДУ В ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА: <https://tourism.gov.ru/contents/covid-19/deystvuyushchie-ogranicheniya-po-vezdu-v-inostrannye-gosudarstva/>.

В КАКИЕ СТРАНЫ МОЖНО ОТПРАВИТЬСЯ С СЕРТИФИКАТОМ О ВАКЦИНАЦИИ: <https://tourism.gov.ru/contents/turistam/informatsiya-dlya-vyezdzhayushchikh-za-rubezh/v-kakie-strany-mozhno-otpravitsya-s-sertifikatom-o-vaktsinatsii>.

### 3. ПУТЕШЕСТВИЯ ПО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

Перед планированием поездки по территории Российской Федерации стоит проверить какие из ограничений действуют в регионе путешествия. Проверить действующие ограничения можно найти на сайте <https://russia.travel/>. Для этого Вам необходимо зайти на сайт, выбрать раздел «Регионы России», далее выбираете регион путешествия, открываете вкладку правила посещения туристами и смотрите список действующих ограничений.

**Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 утвердило новые Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (далее – Правила), которые действуют с 01.01.2021 г. до 31.12.2026 г.** Согласно п.18 Правил «Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Согласно п.21 Правил заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

Согласно п.27 Правил при заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

СООБЩЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА от 31.07.2020 г. «**О рекомендациях для туристов в связи с распространением COVID-19 в странах мира**»: [https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/page1.php?ELEMENT\\_ID=15053](https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/page1.php?ELEMENT_ID=15053): *Рекомендуется перед поездкой ознакомиться с эпидемиологической обстановкой в стране путешествия, ознакомиться с требованиями, предъявляемыми для въезжающих, соблюдать профилактические мероприятия: социальное дистанцирование, правила личной гигиены, использовать антисептик, не трогать лицо грязными руками, воздержаться от контакта с людьми, имеющими признаки ОРВИ, носить лицевые маски во всех общественных местах. Рекомендуется на месте отдыха есть только в заведениях, где заведомо используются продукты гарантированного качества промышленного производства, пить только знакомые напитки и соки промышленного производства и гарантированного качества, а также бутилированную или кипяченую воду. Её же рекомендуется использовать для мытья фруктов и овощей. Купайтесь только в специально отведенных местах, около которых оборудована пляжная зона. Во время отдыха следует быть осторожными при контакте с животными, потому что именно они являются источниками многих инфекционных и паразитарных болезней. Не трогайте сами и не разрешайте детям трогать на улице кошек, собак и других животных.*

**ВАЖНО:** Турагент информирует Заказчика о том, что на территории РФ могут действовать ограничения, связанные с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Турагент не несет ответственности за наличие в РФ ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19, их введение, изменение (усиление или послабление). Турагент информирует Заказчика о том, что помимо федеральных ограничительных мер, направленных на профилактику распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, могут быть введены ограничительные меры на уровне субъекта РФ (субъект проживания Заказчика и (или) туристов, субъект, из которого осуществляется вылет на территорию иностранного государства). Турагент не несет ответственности за наличие в субъектах РФ ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19, их введение, изменение (усиление или послабление).

### ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ:

1. При посадке в выполняющее международные перевозки воздушное судно, следующее в РФ, и при пересечении границы РФ (в том числе целью транзита) предоставляют медицинский документ, подтверждающий отрицательный результат covid-19, на русском или английском языке, сделанный не ранее чем за два календарных дня до прибытия.

2. До прибытия в РФ заполняют анкету прибывающего (образец на сайте Роспотребнадзора). Требования по изоляции по прибытию отсутствуют.

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 16.03.2020 N 635-р (ред. от 24.07.2020) "О временном ограничении въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства и временном приостановлении оформления и выдачи виз и приглашений" (Далее - Распоряжение 635-р) въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства временно ограничен. Исключения: иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РФ; граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины, при наличии в паспорте гражданина Украины отметки о регистрации по месту жительства на территории соответствующего района Донецкой или Луганской области Украины. В подобном случае въезжающий должен доказать факт проживания на территории Донецкой или Луганской областей (отметка в паспорте Украины, отметка в документе, удостоверяющем личность, выданном на территории ДНР/ЛНР).

Граждане государств - членов Евразийского экономического союза и Республики Таджикистан, Азербайджанской Республики, Республики Молдова, Республики Узбекистан, Туркменистана - с 5 декабря 2021 г. при пересечении Государственной границы Российской Федерации подтверждают наличие отрицательного результата лабораторного исследования материала, отобранного не ранее чем за два календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации, на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) с использованием мобильного приложения "Путешествую без COVID-19").

**МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ:** Турагент информирует Заказчика о возможности приобретения дополнительного страхования по COVID-19 для путешествий по Российской Федерации.

*Настоящее информационное письмо является приложением к Договору и неотъемлемой частью Договора. Информирование Заказчика об обстоятельствах, изложенных в настоящем информационном письме, производится перед заключением Договора.*

*Подпись / предоставление настоящего информационного письма может производиться перед и (или) после заключения Договора. Настоящее информационное письмо может быть подписано Заказчиком непосредственно при личной встрече с Турагентом либо может быть направлено Заказчику Турагентом посредством электронной почты и (или) мессенджера (WhatsApp или т.п.) по адресу электронной почты и (или) номеру телефона, указанным в Договоре, или иным способом передачи информации, предусмотренным Договором. В случае направления настоящего информационного письма в электронном виде, надлежащим подтверждением ознакомления и согласия Заказчика с изложенной информацией будет являться сам факт направления настоящего информационного письма в электронном виде.*

**Многими регионами РФ введены дополнительные ограничения, эту информацию необходимо учитывать при планировании поездки. Некоторые регионы и объекты размещения требуют при въезде / заселении результаты ПЦР тестирования на COVID-19.**